

CENTRO DIAGNOSTICO CIGLIANESE S.R.L.

Sede legale/operativa: P.zza Ariotti n.2 - 13043 – Cigliano (VC)
Registro Imprese del Tribunale di Vercelli C.F./P.I.: 01956110025
Repertorio Economico Amministrativo n.174844 – C.S. €.10.329,14 I.V.
Tel.: 0161 423320 - FAX.: 0161 423787

Che cos'è un "referto online"?

è il referto medico accessibile tramite modalità digitali (Fascicolo sanitario elettronico, sito Web, posta elettronica anche certificata, supporto elettronico).

In che cosa consiste il servizio di refertazione online?

Il paziente può accedere e consultare il referto medico relativo a ogni singola prestazione sanitaria (es. analisi cliniche ecc.) in apposita area riservata sul sito Web - <https://www.centrodiagnosticociglianese.com>.

Come posso accedere ai miei referti?

Per accedere al referto è necessario digitare i codici indicati nel "modulo ritiro referti" di cui solo l'assistito che ha effettuato la prenotazione e il prelievo dispone.

Per attivare il servizio di refertazione online occorre il mio consenso?

Sì, come previsto dalle Linee Guida in materia di refertazione online del Garante Privacy che al [DPCM 08/08/2013](https://www.garanteprivacy.it/articolo/08/08/2013), il paziente deve esprimere il proprio consenso esplicito, libero, specifico e informato alla refertazione online.

Cosa succede se non presto il consenso?

Il mancato consenso non preclude in alcun modo la possibilità di accedere alla prestazione medica richiesta. Il paziente può comunque ritirare i referti in modalità cartacea recandosi presso la struttura.

Anche se ho dato il consenso a ricevere il referto online, posso decidere diversamente per alcuni esami?

Sì. Anche se l'interessato ha scelto di aderire ai servizi di refertazione online, può decidere, in relazione ai singoli esami clinici a cui si sottoporrà di volta in volta, di manifestare una volontà contraria.

Come vengono protetti i miei dati personali in caso di refertazione online sul sito web?

- La struttura sanitaria adotta protocolli di comunicazione sicuri (https) e sistemi di autenticazione forte dell'interessato (strong authentication).
- l'utente ha la possibilità di cancellare dal sistema di consultazione, in modo complessivo o selettivo, i referti che lo riguardano.

Per quanto tempo posso consultare il referto?

Il referto rimarrà disponibile sul sito web per un massimo di 40 gg, dopo tale termine verrà eliminato.

È possibile richiedere la copia cartacea del referto digitale?

Sì. L'interessato ha comunque il diritto di ottenere copia cartacea del referto consegnato in modalità digitale.

Posso chiedere la refertazione online per analisi che riguardano indagini genetiche o per il test HIV, BHCG e GRAVINDEKX?

No, i risultati di questi esami possono essere ritirati solo personalmente dall'interessato presso la struttura sanitaria.

I codici referto sono validi anche per prelievi futuri?

No, ogni volta che si richiede una prestazione, vengono assegnati nuovi codici referto.

Cosa devo fare in caso di smarrimento o furto delle mie credenziali di accesso?

Contattare immediatamente la struttura telefonicamente o via mail all'indirizzo fornito in accettazione. In tal caso, provvederemo subito alla rimozione del suo referto elettronico.