

PROFILO DEL CENTRO

Il Centro Diagnostico Ciglianese S.r.l. eroga Servizi Sanitari Diagnostici.

Il Centro, nato da un' iniziativa di professionisti affermati in campo medico e sanitario, ha iniziato la propria attività nel dicembre 1999, dopo aver ottenuto nella Regione Piemonte le autorizzazioni necessarie. Nel dicembre 2001 ha ottenuto l'accreditamento definitivo con il SSN, permettendo così agli Utenti di usufruire delle prestazioni con le tariffe offerte loro dal Servizio Sanitario Nazionale.

Dal maggio 2005 il Centro ha inaugurato il nuovo servizio di Radiologia Medica.

ATTIVITA' SVOLTE E TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI OFFERTE

- **Diagnostica ambulatoriale di radiologia medica ed ecografia.**

**DIRETTORE TECNICO
DR. SERGIO FARINET**

Il servizio di radiologia [non convenzionato] ed ecografia è gestito da un Direttore Tecnico (Medico Chirurgo specialista in Radiologia) coadiuvato da Tecnici Sanitari di Radiologia Medica.

Le apparecchiature utilizzate per le indagini radiografiche sono leader nel settore e vengono tutte gestite da un sistema digitale che offre maggiore risoluzione delle immagini e quindi favorisce diagnosi più accurate e tempestive.

Il Centro offre anche la possibilità di effettuare

TAC CONE BEAM DENTALE

ECOGRAFIE ALLE ANCHE PER NEONATI

- **Laboratorio analisi chimico cliniche e microbiologiche**

**DIRETTORE TECNICO
DR.SSA PAOLA CACCIOTTO**

Il Laboratorio Analisi di base con settore di specializzazione in Microbiologia e Sieroimmunologia è gestito da un Direttore Tecnico (Laureato in Biologia) coadiuvato da Tecnici Sanitari di Laboratorio Biomedico.

Vengono eseguite circa il 98% delle analisi esistenti, con risposte in tempi medio-brevi rispetto alla normale percezione nazionale.

Il prelievo di sangue viene effettuato nei seguenti giorni ed orari:

- dal lunedì al venerdì ore 8.00 - 10.00
- sabato ore 7.00 - 9.30

Sabato e prefestivi non vengono accettati esami di tipo colturale (urocolture, coprocolture, tamponi orofaringei).

I referti degli esami di laboratorio sono disponibili on line, in formato pdf, accedendo all'area riservata, per 30 giorni.

AMBULATORIO MEDICO POLISPECIALISTICO DI: DIRETTORE SANITARIO DR. MASSIMO LANZA

- **CARDIOLOGIA – [convenzionato]**
(visita specialistica, ECG, ecocardiografia, test ergometrico, ECG dinamico holter 24h, holter pressorio 24h.)
- **CHIRURGIA VASCOLARE – [convenzionato]**
(ecocolordoppler arterioso, venoso arti superiori e/o inferiori, tronchi sovra aortici, penieno, aorta addominale, visita angiologia a pagamento ,)
- **DERMATOLOGIA – [convenzionato]**
(visita specialistica, crioterapia superficiale)
- **ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA – [convenzionato]** (visita specialistica, infiltrazioni)
- **OTORINOLARINGOIATRIA – [convenzionato]**
(visita specialistica, esame vestibolare, irrigazione dell'orecchio, esame audiometrico)
- **ENDOCRINOLOGIA - [convenzionato]**
(visita specialistica)
- **UROLOGIA – [non convenzionato]**
(visita specialistica, ecografia transrettale)
- **DIABETOLOGIA – [non convenzionato]**
- **OCULISTICA – [non convenzionato]**
- **NEUROCHIRURGIA – [non convenzionato]**
- **DIETISTICA – [non convenzionato]**
- **NEUROLOGIA-** (visita specialistica, elettromiografia, elettroencefalografia, polisonnografia [non convenzionato])

- **VISITE MEDICO LEGALI [non convenzionato]**
- **PSICOLOGIA – [non convenzionato]**
- **PNEUMOLOGIA – [non convenzionato]**

Tutti i servizi sopra elencati vengono eseguiti da Medici Chirurghi altamente specializzati ed affiancati da personale infermieristico qualificato.

UTENZA

I servizi offerti dal Centro Diagnostico Ciglianese sono rivolti a tutti i cittadini del territorio nazionale e vengono erogati su prenotazione tranne **gli esami ematochimici** che **si effettuano con accesso diretto** da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 10.00, sabato ore 7.00 - 9.30.

ACCOGLIENZA AL CENTRO

L'accoglienza degli Utenti al Centro è offerta dagli Operatori della Segreteria.

La Segreteria è aperta al pubblico:

da lunedì a venerdì: ore 8.00 - 18.00
sabato: ore 7.00 - 12.00

Le **prenotazioni** vengono effettuate:

- Telefonicamente ai numeri:
0161 423320 / 0161 423787
- Online sul nostro sito:
www.centrodiagnosticociglianese.com
- Presentandosi personalmente alla segreteria del Centro.

ACCESSIBILITA' AL SERVIZIO

Il Centro Diagnostico Ciglianese S.r.l. con **sede in Piazza Ariotti 2 a Cigliano**, è aperto tutti i giorni con i seguenti orari:

da lunedì a venerdì ore 8.00 – 18.00

Sabato ore 7.00 – 12.00

Il Centro è privo di barriere architettoniche e pertanto accessibile anche ai disabili.

L'accesso per le prestazioni dell'attività di diagnostica avviene esclusivamente dietro presentazione di richiesta nominativa o di impegnativa medica, nonché della Tessera Sanitaria comprovante l'iscrizione al S.S.N., di un documento di identità e del codice fiscale.

Sarà richiesto a tutti gli Utenti, attraverso la firma del consenso informato, l'autorizzazione al trattamento dei dati personali e sensibili; atto indispensabile per l'erogazione dei servizi.

La consegna dei referti viene così garantita:

Visite specialistiche ed eventuali accertamenti correlati:

Indagini radiologiche:	<u>2-4 giorni lavorativi</u>
Ecografie / ecocardiografie:	<u>consegna immediata</u>
Ecg + visita cardiologica:	<u>consegna immediata</u>
Ecodoppler vascolare:	<u>consegna immediata</u>
Ecg Holter 24h: Holter	<u>2-4 giorni lavorativi</u>
Pressorio 24h:	<u>2-4 giorni lavorativi</u>
Esami di Laboratorio:	<u>in base alla tipologia</u>

I referti si ritirano presso la Segreteria del Centro.

OPERATORI

Il Centro Diagnostico Ciglianese S.r.l. si avvale della collaborazione di Medici ed Operatori Sanitari altamente specializzati e di Personale Amministrativo qualificato.

INFORMAZIONI

Gli Operatori sono a disposizione per qualsiasi informazione/comunicazione chiamando il numero di telefono **0161/423320** negli orari di apertura.

SODDISFAZIONE UTENTE

Una volta l'anno, il Centro Diagnostico Ciglianese S.r.l. chiederà ai propri Utenti di compilare un questionario per esprimere il gradimento dei servizi offerti.

*Ringraziamo per la collaborazione che vorrete gentilmente offrire.
I Vostri pareri ci permetteranno di poter migliorare i servizi offerti.*

Le informative sul trattamento dei dati personali sono consultabili all'indirizzo: www.centrodiagnosticociglianese.com



Rev. 22-18/10/2019

**CENTRO DIAGNOSTICO
CIGLIANESE S.r.l.**

Accreditato con S.S.N.

**Piazza Ariotti n. 2
13043 CIGLIANO (VC)**

**TEL: 0161/423320
0161/423787**

e-mail:

segreteria@centrodiagnosticociglianese.com

sito internet:

www.centrodiagnosticociglianese.com

Facebook:

www.facebook.com/CentroDiagnosticoCiglianese

CARTA DEI SERVIZI

PRINCIPI E OBIETTIVI GENERALI

Dalle indicazioni dei “Principi per l'erogazione dei servizi pubblici” emanati dal Consiglio dei Ministri e dello “Schema generale di riferimento della Carta dei servizi pubblici sanitari” si sono assunti i seguenti criteri:

Eguaglianza: l'accesso alla struttura e il trattamento dei clienti non sono condizionati da distinzioni di sesso, età, religione, opinioni politiche e razza.

Imparzialità: il comportamento nei confronti dei clienti è informato ai criteri di obiettività e di pertinenza delle prestazioni; il pagamento individuale e l'acquisizione di prestazioni integrative non costituiscono motivo di alterazione degli ordini di precedenza acquisiti e dell'attività già programmata.

Continuità: la struttura garantisce lo svolgimento regolare e completo delle prestazioni concordate evitando interruzioni e sospensioni non motivate da cause di forza maggiore.

Efficienza ed efficacia: l'organizzazione del lavoro è mirata a garantire la massima qualità possibile dei servizi ed è informata al criterio del miglioramento continuo.

Partecipazione: gli utenti devono poter verificare costantemente la correttezza dei comportamenti, la qualità dei servizi e l'osservanza delle norme di legge. In particolare:

è garantito l'accesso alla documentazione comprovante l'autorizzazione ad operare, il rispetto dei requisiti stabiliti dalle leggi e dalle norme sulla sicurezza individuale e collettiva, la politica di qualità adottata dal Centro;

vengono acquisite periodicamente le valutazioni degli utenti tramite questionari;

viene garantita la risposta tempestiva e pertinente ai reclami, alle segnalazioni e alle osservazioni degli utenti.

Il Centro Diagnostico Ciglianese ha assunto il “Protocollo nazionale sul servizio sanitario per le nuove Carte dei diritti del cittadino” del Tribunale per i diritti del malato, che viene riportato per esteso, realizzando direttamente la sua attuazione:

diritto al tempo: ogni cittadino ha il diritto di vedere rispettato il suo tempo al pari di quello degli operatori sanitari e dell'amministrazione;

diritto all'informazione e alla documentazione sanitaria: ogni cittadino ha diritto a ricevere tutte le informazioni e la documentazione di cui necessita nonché a entrare in possesso di tutti gli atti utili a certificare in modo completo le sue condizioni di salute;

diritto alla sicurezza: chiunque si trovi in situazioni di rischio per la propria salute ha diritto ad ottenere tutte le prestazioni necessarie alla sua condizione e ha altresì diritto a non subire ulteriori danni causati dal cattivo funzionamento delle strutture e dei servizi;

diritto alla protezione: il servizio sanitario ha il dovere di proteggere in maniera particolare ogni essere umano che, a causa del suo stato di salute, si trova in una condizione momentanea o permanente di debolezza non facendogli mancare per nessun motivo e in alcun momento l'assistenza di cui ha bisogno;

diritto alla certezza: ogni cittadino ha diritto di avere dal servizio sanitario la certezza del trattamento nel tempo e nello spazio a prescindere dal soggetto erogatore e non a essere vittima degli effetti di conflitti professionali e organizzativi, di cambiamenti repentini delle norme, della discrezionalità nella interpretazione delle leggi e delle circolari, di differenze di trattamento a seconda della collocazione geografica;

diritto alla fiducia: ogni cittadino ha diritto a vedersi trattato come un soggetto degno di fiducia e non come un possibile truffatore o sospetto bugiardo, soprattutto quando fornisce informazioni sul proprio stato di salute;

diritto alla qualità: ogni cittadino ha diritto a trovare nei servizi sanitari operatori e strutture orientati verso un unico obiettivo: farlo guarire e migliorare comunque il suo stato di salute;

diritto alla differenza: ognuno ha diritto a vedere riconosciuta la propria specificità derivante dall'età, dal sesso, dalla nazionalità, dalla condizione di salute, dalla cultura e dalla religione e a ricevere di conseguenza trattamenti differenziati a seconda delle diverse esigenze;

diritto alla normalità: ogni cittadino ha diritto di curarsi senza alterare, oltre al necessario, le sue abitudini di vita;

diritto alla famiglia: ogni famiglia che si trova ad assistere un suo componente ha diritto di ricevere dal servizio sanitario il sostegno materiale necessario;

diritto alla decisione: il cittadino ha diritto, sulla base delle informazioni in suo possesso e fatte salve le prerogative dei medici, a mantenere una propria sfera di decisionalità e di responsabilità in merito alla propria salute e alla propria vita;

diritto al volontariato, all'assistenza da parte di soggetti non profit e alla partecipazione: ogni cittadino ha diritto a un servizio sanitario, sia esso erogato da soggetti pubblici che da soggetti privati, nel quale sia favorita la presenza del volontariato e delle attività non profit e sia garantita la partecipazione degli utenti;

diritto al futuro: ogni cittadino, anche se condannato dalla sua malattia, ha diritto a trascorrere l'ultimo periodo della sua vita conservando la sua dignità, soffrendo il meno possibile e ricevendo attenzione ed assistenza;

diritto alla riparazione dei torti: ogni cittadino ha diritto, di fronte a una violazione subita, alla riparazione del torto ricevuto in tempi brevi e in misura congrua.