

## PROFILO DEL CENTRO

Il Centro Diagnostico Ciglianese S.r.l. eroga Servizi Sanitari Diagnostici.

Il Centro, nato da un'iniziativa di professionisti affermati in campo medico e sanitario, ha iniziato la propria attività nel dicembre 1999, dopo aver ottenuto nella Regione Piemonte le autorizzazioni necessarie. Nel dicembre 2001 ha ottenuto l'accreditamento definitivo con il SSN, permettendo così agli Utenti di usufruire delle prestazioni con le tariffe offerte loro dal Servizio Sanitario Nazionale.

Dal maggio 2005 il Centro ha inaugurato il nuovo servizio di Radiologia Medica.

## ATTIVITA' SVOLTE E TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI OFFERTE

- **Diagnostica ambulatoriale di radiologia medica ed ecografia.**

**DIRETTORE TECNICO**  
**DR. SERGIO FARINET**

Il servizio di radiologia [non convenzionato] ed ecografia è gestito da un Direttore Tecnico (Medico Chirurgo specialista in Radiologia) coadiuvato da Tecnici Sanitari di Radiologia Medica.

Le apparecchiature utilizzate per le indagini radiografiche sono leader nel settore e vengono tutte gestite da un sistema digitale che offre maggiore risoluzione delle immagini e quindi favorisce diagnosi più accurate e tempestive.

Il Centro offre anche la possibilità di effettuare

**TAC CONE BEAM DENTALE**  
**ECOGRAFIE ALLE ANCHE PER NEONATI**  
**ONDE D'URTO**

- **Laboratorio analisi chimico cliniche e microbiologiche**

**DIRETTORE TECNICO**  
**DR. SSA PAOLA CACCIOTTO**

Il Laboratorio Analisi di base con settore di specializzazione in Microbiologia e Sieroimmunologia è gestito da un Direttore Tecnico (Laureato in

Biologia) coadiuvato da Tecnici Sanitari di Laboratorio Biomedico.

Vengono eseguite circa il 98% delle analisi esistenti, con risposte in tempi medio-brevi rispetto alla normale percezione nazionale.

Il prelievo di sangue viene effettuato nei seguenti giorni ed orari:

- dal lunedì al venerdì ore 7.30 - 10.00
- sabato ore 7.00 - 9.30

**Sabato e prefestivi non vengono accettati esami di tipo colturale (urocolture, coprocolture, tamponi orofaringei).**

**I referti degli esami di laboratorio sono disponibili on line, in formato pdf, accedendo all'area riservata, per 40 giorni.**

## AMBULATORIO MEDICO POLISPECIALISTICO DI: DIRETTORE SANITARIO **DR. MASSIMO LANZA**

- **CARDIOLOGIA – [convenzionato]**  
(visita specialistica, ECG, ecocardiografia, test ergometrico, ECG dinamico holter 24h, holter pressorio 24h.  
ecocolor Doppler arterioso, venoso arti superiori e/o inferiori, tronchi sovra aortici,
- **DERMATOLOGIA – [convenzionato]**  
(visita specialistica, crioterapia superficiale)
- **ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA – [convenzionato]** (visita specialistica, infiltrazioni)
- **OTORINOLARINGOIATRIA – [convenzionato]** (visita specialistica, esame vestibolare, irrigazione dell'orecchio,)
- **ENDOCRINOLOGIA - [convenzionato]** (visita specialistica)
- **UROLOGIA – [non convenzionato]** (visita specialistica, ecografia transrettale)
- **DIABETOLOGIA – [non convenzionato]**
- **OCULISTICA – [non convenzionato]**
- **DIETISTICA – [non convenzionato]**
- **NEUROLOGIA-** (visita specialistica, elettromiografia, elettroencefalografia, polisonnografia) **[non convenzionato]**
- **PSICOLOGIA – [non convenzionato]**

Tutti i servizi sopra elencati vengono eseguiti da Medici Chirurghi altamente specializzati ed affiancati da personale infermieristico qualificato.

## UTENZA

I servizi offerti dal Centro Diagnostico Ciglianese sono rivolti a tutti i cittadini del territorio nazionale e vengono erogati su prenotazione tranne **gli esami ematochimici che si effettuano con accesso diretto** da lunedì a venerdì dalle ore 7.30 alle ore 10.00, sabato ore 7.00 - 9.30.

## ACCOGLIENZA AL CENTRO

L'accoglienza degli Utenti al Centro è offerta dagli Operatori della Segreteria.

La Segreteria è aperta al pubblico:

**da lunedì a venerdì: ore 7.30 – 18.00**  
**sabato: ore 7.00 – 12.00**

Le **prenotazioni** vengono effettuate:

- Telefonicamente ai numeri:  
**0161 423320 / 0161 423787**
- Online sul nostro sito:  
[www.centrodiagnosticociglianese.com](http://www.centrodiagnosticociglianese.com)
- Presentandosi personalmente alla segreteria del Centro.

## ACCESSIBILITA' AL SERVIZIO

Il Centro Diagnostico Ciglianese S.r.l. con **sede in Piazza Ariotti 2 a Cigliano**, è aperto tutti i giorni con i seguenti orari:

**da lunedì a venerdì ore 7.30 – 18.00**

**Sabato ore 7.00 – 12.00**

Il Centro è privo di barriere architettoniche e pertanto accessibile anche ai disabili.

L'accesso per le prestazioni dell'attività di diagnostica avviene esclusivamente dietro presentazione di richiesta nominativa o di impegnativa medica, nonché della Tessera Sanitaria comprovante l'iscrizione al S.S.N., di un documento di identità e del codice fiscale.

Sarà richiesto a tutti gli Utenti, attraverso la firma del consenso informato, l'autorizzazione al trattamento dei dati personali e sensibili; atto indispensabile per l'erogazione dei servizi.

**La consegna dei referti viene così garantita:**

Visite specialistiche ed eventuali accertamenti correlati:

Indagini radiologiche:	<b>2-4 giorni lavorativi</b>
Ecografie / ecocardiografie:	consegna immediata
Ecg + visita cardiologica:	consegna immediata
Ecodoppler vascolare:	consegna immediata
Ecg Holter 24h: Holter	2-4 giorni lavorativi
Pressorio 24h:	2-4 giorni lavorativi
Esami di Laboratorio:	in base alla tipologia

I referti si ritirano presso la Segreteria del Centro.

## OPERATORI

Il Centro Diagnostico Ciglianese S.r.l. si avvale della collaborazione di Medici ed Operatori Sanitari altamente specializzati e di Personale Amministrativo qualificato.

## INFORMAZIONI

Gli Operatori sono a disposizione per qualsiasi informazione/comunicazione chiamando il numero di telefono **0161/423320** negli orari di apertura.

## SODDISFAZIONE UTENTE

Una volta l'anno, il Centro Diagnostico Ciglianese S.r.l. chiederà ai propri Utenti di compilare un questionario per esprimere il gradimento dei servizi offerti.

*Ringraziamo per la collaborazione che vorrete gentilmente offrire.*

*I Vostri pareri ci permetteranno di poter migliorare i servizi offerti.*

*Le informative sul trattamento dei dati personali sono consultabili all'indirizzo: Le informative sul trattamento dei dati personali sono consultabili all'indirizzo: [www.centrodiagnosticociglianese.com](http://www.centrodiagnosticociglianese.com)*



Rev. 26-28/04/2023

**CENTRO DIAGNOSTICO  
CIGLIANESE S.r.l.**

**Accreditato con S.S.N.**

**Piazza Ariotti n. 2  
13043 CIGLIANO (VC)**

**TEL: 0161/423320  
0161/423787**

**e-mail:**

**[segreteria@centrodiagnosticociglianese.com](mailto:segreteria@centrodiagnosticociglianese.com)**

**sito internet:**

**[www.centrodiagnosticociglianese.com](http://www.centrodiagnosticociglianese.com)**

**Facebook:**

## CARTA DEI SERVIZI

### PRINCIPI E OBIETTIVI GENERALI

Dalle indicazioni dei “Principi per l'erogazione dei servizi pubblici” emanati dal Consiglio dei Ministri e dello “Schema generale di riferimento della Carta dei servizi pubblici sanitari” si sono assunti i seguenti criteri:

*Eguaglianza:* l'accesso alla struttura e il trattamento dei clienti non sono condizionati da distinzioni di sesso, età, religione, opinioni politiche e razza.

*Imparzialità:* il comportamento nei confronti dei clienti è informato ai criteri di obiettività e di pertinenza delle prestazioni; il pagamento individuale e l'acquisizione di prestazioni integrative non costituiscono motivo di alterazione degli ordini di precedenza acquisiti e dell'attività già programmata.

*Continuità:* la struttura garantisce lo svolgimento regolare e completo delle prestazioni concordate evitando interruzioni e sospensioni non motivate da cause di forza maggiore.

*Efficienza ed efficacia:* l'organizzazione del lavoro è mirata a garantire la massima qualità possibile dei servizi ed è informata al criterio del miglioramento continuo.

*Partecipazione:* gli utenti devono poter verificare costantemente la correttezza dei comportamenti, la qualità dei servizi e l'osservanza delle norme di legge. In particolare:

è garantito l'accesso alla documentazione comprovante l'autorizzazione ad operare, il rispetto dei requisiti stabiliti dalle leggi e dalle norme sulla sicurezza individuale e collettiva, la politica di qualità adottata dal Centro;

vengono acquisite periodicamente le valutazioni degli utenti tramite questionari;

viene garantita la risposta tempestiva e pertinente ai reclami, alle segnalazioni e alle osservazioni degli utenti.

Con la Carta dei Servizi il Centro Diagnostico Ciglianese si ispira ed assume come propri i principi riportati nel “Protocollo Nazionale sul servizio sanitario per le nuove Carte dei diritti del cittadino “del Tribunale per i diritti del malato di Cittadinanzattiva del Piemonte, che è di seguito riportato per esteso:

1. **Diritto a misure preventive:** Ogni individuo ha diritto a servizi appropriati a prevenire la malattia.

2. **Diritto all'accesso:** Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede. I servizi sanitari devono garantire eguale accesso a ognuno, senza discriminazioni sulla base delle risorse finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio.

3. **Diritto alla informazione:** Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutti i tipi di informazione che riguardano il suo stato di salute e i servizi sanitari e come utilizzarli, nonché a tutti quelli che la ricerca scientifica e la innovazione tecnologica rendono disponibili.

4. **Diritto al consenso:** Ogni individuo ha il diritto ad accedere a tutte le informazioni che lo possono mettere in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento, ivi compresa la partecipazione alla ricerca scientifica.

5. **Diritto alla libera scelta:** Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di adeguate informazioni.

6. **Diritto alla privacy e alla confidenzialità:** Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico-chirurgici in generale.

7. **Diritto al rispetto del tempo dei pazienti:** Ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti

sanitari in un periodo di tempo veloce e predeterminato. Questo diritto si applica a ogni fase del trattamento.

8. **Diritto al rispetto di standard di qualità:** Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di precisi standard.

9. **Diritto alla sicurezza:** Ogni individuo ha il diritto di essere libero da danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari, dalla malpractice e dagli errori medici, e ha il diritto di accesso a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza.

10. **Diritto alla innovazione:** Ogni individuo ha il diritto all'accesso a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, secondo gli standard internazionali e indipendentemente da considerazioni economiche o finanziarie.

11. **Diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari:** Ogni individuo ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia.

12. **Diritto a un trattamento personalizzato:** Ogni individuo ha il diritto a programmi diagnostici o terapeutici quanto più possibile adatti alle sue personali esigenze.

13. **Diritto al reclamo:** Ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qual volta abbia sofferto un danno e ha il diritto a ricevere una risposta o un altro tipo di reazione.

14. **Diritto al risarcimento:** Ogni individuo ha il diritto di ricevere un sufficiente risarcimento in un tempo ragionevolmente breve ogni qual volta abbia sofferto un danno fisico ovvero morale e psicologico causato da un trattamento di un servizio sanitario.