

## NOTE LEGALI E PRIVACY

### INFORMATIVE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati, le informazioni e gli eventuali dati personali pubblicati in questo sito, possono essere liberamente utilizzati da coloro che sono interessati ai servizi e alle prestazioni di **Centro Diagnostico Ciglianese S.r.l.**, da enti della pubblica amministrazione centrale o locale, forze di polizia, enti o soggetti che effettuano legittima attività di verifica e di controllo, professionisti e altri fornitori.

Di seguito sono riportate le principali informative rese ai sensi dell'art.13 GDPR 679/2016 – Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali.

[Informativa cookies e di navigazione del sito](#)

[Informativa ai pazienti che accedono ai servizi o alle prestazioni](#)

[Informativa ai pazienti che richiedono la refertazione on line](#)

[Informativa per chi si sottopone al test dell'HIV](#)

[Informativa a chi compila il modulo contatti](#)

[Informativa ai clienti \(privati, ditte individuali, professionisti\)](#)

[Informativa ai fornitori \(professionisti, ditte individuali\)](#)

[Informativa alle persone fisiche di contatto presso clienti e fornitori, persone giuridiche](#)

[Informativa a coloro che inviano spontaneamente il proprio curriculum](#)

[Informativa per i destinatari dei messaggi di posta elettronica](#)

[Elencazione diritti dell'interessato](#)

### Informazioni generali e comuni a tutte le informative

#### Identità del Titolare

Il Titolare dei trattamenti dei dati personali di seguito indicati è **Centro Diagnostico Ciglianese S.r.l.** con sede in **P.zza Ariotti, 2 - 13043 Cigliano (VC)**, nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

#### Dati di contatto del RPD – Responsabile della Protezione dei Dati

Il Titolare del trattamento ha designato il Responsabile della Protezione dei Dati, che può essere raggiunto nella sede del Titolare del trattamento, oppure contattato a mezzo e-mail all'indirizzo:

[dpo@centrodiagnosticociglianese.com](mailto:dpo@centrodiagnosticociglianese.com)

### Informativa cookies e di navigazione del sito

Questo sito WEB appartiene a **Centro Diagnostico Ciglianese S.r.l.** che tratta i dati raccolti attraverso il sito stesso in qualità di Titolare del trattamento.

Il Titolare garantisce la sicurezza, la riservatezza e la protezione dei dati di cui è in possesso, ovvero di quelli di cui verrà in possesso, in qualsiasi fase del processo di trattamento degli stessi, nel rispetto delle norme fissate dal GDPR 679/2016 e nel rispetto del segreto d'impresa.

Il sito Internet propone link o riferimenti ad altri siti Internet di terzi sui quali Il Titolare non dispone di alcun controllo. Tali link sono forniti per comodità degli utenti di questo sito e il Titolare non assume alcuna responsabilità in relazione a tali siti, come non fornisce indicazioni circa la precisione o la completezza delle informazioni in essi contenute.

La presente informativa viene resa alle persone che accedono e consultano il sito, ai sensi dell'art.13 GDPR 679/2016 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”.

La presente informativa sui cookie descrive pertanto le modalità con cui vengono usati i cookie e tecnologie simili per raccogliere e conservare informazioni quando un utente visita il sito Web.

### **Modalità del trattamento**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet.

Si tratta di informazioni che per loro stessa natura possono, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

### **Politica su cookie, tag pixel e tag JavaScript**

Il sito Web usa cookie di sessione e permanenti, tecnici e analitici, in aggiunta a tag pixel e/o tag JavaScript, per raccogliere e conservare alcune informazioni relative all'utente. Un cookie è un piccolo file di dati che il sito web invia e salva sul disco fisso del computer e/o dispositivo dell'utente (di seguito entrambi denominati "computer"); successivamente, quando l'utente accede al sito Web, i cookie salvati sul computer invieranno informazioni al soggetto che li ha inviati.

I cookie di sessione servono, ad esempio, per navigare nel sito Web senza dover immettere di nuovo i dati di accesso e vengono poi eliminati dal computer dell'utente una volta chiuso il browser. I cookie permanenti restano sul computer dell'utente dopo che il browser viene chiuso, ma possono essere eliminati in qualsiasi momento usando le impostazioni del browser. I cookie si suddividono anche in "cookie di prima parte" e "cookie di terze parti". I cookie di prima parte sono impostati direttamente da **Centro Diagnostico Ciglianese S.r.l.** sul computer dell'utente, con l'unico scopo di riconoscerlo in occasione di visite successive.

I cookie di terze parti sono inviati da un fornitore di servizi indipendente e possono essere usati da tale fornitore di servizi terzi per riconoscere l'utente quando visita il sito Web dell'azienda o siti di terzi. Sebbene l'azienda possa concedere a fornitori di servizi terzi di accedere al sito Web per inviare questi cookie ai computer degli utenti in conformità alle leggi vigenti, come illustrato nella presente politica sui cookie, l'azienda non detiene il controllo sulle informazioni raccolte dai cookie né conserva l'accesso a tali dati che vengono immediatamente comunicati ai terzi che li raccolgono.

Queste informazioni sono controllate interamente dal fornitore di servizi terzo conformemente alla sua politica sulla privacy. Per saperne di più sui cookie, visitare:

[www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) o [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu).

Usando il sito Web dell'azienda, l'utente acconsente all'uso e alla comunicazione di cookie e tag pixel/tag JavaScript come descritti nella presente politica, a meno che non revochi tale consenso e ne impedisca l'utilizzo modificando le impostazioni tecniche del computer come descritto qui di seguito.

### **Come disabilitare o eliminare i cookie**

Se si vuole impedire al browser di accettare cookie, o si vuole essere informati ogni volta che un cookie viene memorizzato sul proprio computer, o si desidera eliminare i cookie già presenti, occorre apportare le modifiche opportune usando le impostazioni del browser Internet, generalmente accessibili dalle sezioni "Aiuto" o "Opzioni Internet".

Se si disabilitano o eliminano cookie tramite le impostazioni del browser Internet, alcune funzionalità del sito potrebbero non essere accessibili e l'uso generale del sito potrebbe risultare limitato. Se si eliminano tutti i cookie dal browser o si usa un altro browser o computer, si dovrà completare nuovamente la procedura per revocare il consenso all'uso dei cookie.

### **Scopo dell'uso di cookie, tag pixel e tag JavaScript**

Questo sito usa i seguenti cookie per gli scopi sottoelencati:

- cookie di sessione per memorizzare le informazioni pertinenti insieme all'indirizzo IP dell'utente e al codice identificativo dei cookie. Questi cookie di sessione sono associati alle transazioni necessarie per la fruizione del sito, il cui uso non richiede il consenso dell'utente.
- cookie permanenti per memorizzare i dati dell'utente. Questa funzione può essere attivata solo se l'utente contrassegna la casella riportata sotto la finestra di accesso che informa l'utente della presenza di tale funzione.

- cookie permanenti la prima volta che l'utente visita il sito, al fine di riconoscerlo come visitatore. Questo cookie viene aggiornato con un indicatore data e ora ogni volta che l'utente ritorna al sito e memorizza informazioni relative alle preferenze di navigazione rilevate in precedenza.

### **Cookies utilizzati**

Il sito <https://www.centrodiagnosticociglianese.com/>, utilizza i cookies per rendere i servizi del sito più semplici e efficienti per l'utente che visiona le pagine web. Gli utenti che accedono al sito riceveranno alcune piccolissime quantità di informazioni nei loro dispositivi in uso, siano essi computer o dispositivi mobili, in forma di piccoli file di testo, i "cookie" appunto, memorizzati nelle directory utilizzate dal loro browser.

I cookie utilizzati da <https://www.centrodiagnosticociglianese.com> permettono di:

- memorizzare le preferenze di navigazione,
- evitare di reinserire le stesse informazioni più volte,
- analizzare l'utilizzo dei servizi e dei contenuti forniti dal sito per ottimizzarne l'esperienza di navigazione.

Il sito <https://www.centrodiagnosticociglianese.com/>, utilizza Shiny Stat ed i Google Analytics.

In questo caso, le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito vengono trasmesse a Google Inc e Shiny Stat e depositate presso i loro server. Questi soggetti destinatari dei dati utilizzano queste informazioni allo scopo di produrre report sulle attività del sito, destinati al Titolare o a soggetti da esso incaricati.

È possibile rifiutare il conferimento dei dati di navigazione selezionando l'impostazione appropriata sul browser. A tale proposito si rimanda alle informative pubblicate sul sito di Google <https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/> e alla componente aggiuntiva del browser per la disattivazione di Google Analytics <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it> ).

Questa scelta tuttavia, potrebbe impedire di utilizzare tutte le funzionalità del sito. Al contrario, accettando l'utilizzo dei cookies così come sopra descritto e continuando la navigazione, l'utente presta libero e incondizionato consenso al trattamento dei dati personali da parte del Comitato e di Google Inc. con le modalità e per le finalità sopra indicate.

Dal momento in cui l'utente clicca sulle icone di Facebook, Twitter, ecc., viene indirizzato ai rispettivi siti e riceve da questi dei cookies che non sono sotto il controllo del Titolare.

Infine, se l'utente arriva sul sito dopo aver cliccato su un banner pubblicato in un altro sito, deve sapere che il gestore del network pubblicitario ha assegnato dei cookies necessari per rilevare il throughput e l'ammontare degli eventuali acquisti effettuati. La responsabilità della gestione di questi cookies è del gestore del network pubblicitario la cui informativa è di norma consultabile sul suo sito istituzionale.

### **Finalità del trattamento**

Per offrire un servizio di qualità, il sito richiede al browser alcune informazioni. Si tratta di preferenze di navigazione, login e pagine che sono visualizzate di frequente. Queste informazioni aiutano a meglio comprendere le necessità degli utenti, al fine di offrire un servizio sempre migliore.

### **Base giuridica del trattamento**

L'utilizzo di cookies tecnici è un trattamento effettuato nel legittimo interesse del Titolare; l'utilizzo dei restanti cookies viene effettuato con il consenso dell'interessato.

### **Destinatari dei dati**

I dati personali trattati dal Titolare non sono diffusi, ovvero non ne viene data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione. Possono, invece, essere comunicati ai lavoratori che operano alle dipendenze del Titolare.

In particolare, sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, i lavoratori sono stati legittimati a trattare i vostri dati personali, nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare del trattamento.

Possono inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che per finalità di evasione delle vostre richieste debbano fornire beni o eseguire su incarico del Titolare prestazioni o servizi. Infine, possono essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.

I soggetti esterni che operano sotto l'autorità del Titolare sono stati anch'essi opportunamente autorizzati in base al tipo di prestazione fornita, al trattamento effettuato, alla natura dei dati trattati. I soggetti esterni ai quali il Titolare ha affidato un trattamento di dati personali sono stati designati Responsabili di trattamento

### **Trasferimento dei dati**

In nessun caso il Titolare del trattamento trasferisce questi dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali. Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art.46 GDPR 679/2016.

### **Conservazione dei dati**

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate. Nella fattispecie, i dati di navigazione vengono conservati per sei mesi.

### **Rifiuto al conferimento dei dati**

L'interessato può rifiutarsi di conferire al Titolare i suoi dati di navigazione.

Per fare ciò, deve disabilitare i cookies seguendo le istruzioni fornite dal browser in uso.

La disabilitazione dei cookies può peggiorare la navigazione e la fruizione delle funzionalità del sito.

### **Diritti dell'interessato**

Con riferimento agli artt. 15 – diritto di accesso, 16 - diritto di rettifica, 17 – diritto alla cancellazione, 18 – diritto alla limitazione del trattamento, 20 – diritto alla portabilità, 22 diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR 679/2016, gli interessati possono esercitare i loro diritti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato, oppure a mezzo email all'indirizzo "segreteria@centrodiagnosticociglianese.com", specificando l'oggetto della richiesta, il diritto che si intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

Il Titolare ricorda in particolare che ogni soggetto interessato può esercitare il diritto di opposizione nelle forme e nei modi previsti dall'art.21 GDPR.

Ulteriori informazioni sui diritti dell'interessato sono riportate al fondo di questa sezione.

### **Proposizione di reclamo**

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza.

### **Processi decisionali automatizzati**

In nessun caso, relativamente ai trattamenti indicati, il Titolare effettua trattamenti che consistono in processi decisionali automatizzati sui dati delle persone fisiche.

## **Informativa sul trattamento dei dati personali ai pazienti che accedono ai servizi o alle prestazioni.**

La presente informativa viene resa, ai sensi dell'art.13 GDPR 679/2016 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”, ai pazienti che accedono ai servizi diagnostici e alle prestazioni ambulatoriali.

### **Fonte dei dati**

I dati personali trattati, ivi compresi quelli concernenti lo stato di salute, la biometria e la genetica, sono forniti dall'interessato in occasione di:

- Prenotazione di prestazioni e di analisi di laboratorio;
- Conferimento di anamnesi e documentazione clinica;
- Accertamenti diagnostici e analisi di laboratorio di campioni biologici;
- Precedenti accessi a prestazioni e analisi di laboratorio.

### **Finalità del trattamento**

I dati personali dei pazienti sono trattati dal Titolare del trattamento per:

1. gestire e organizzare appuntamenti, visite e accertamenti;
2. eseguire la prestazione diagnostica o ambulatoriale, secondo le richieste mediche. In alcuni casi potranno essere trattati dati riguardanti familiari soprattutto con riferimento all'anamnesi;
3. gestire la fatturazione delle prestazioni erogate;
4. consegnare il referto. Il ritiro del referto in busta chiusa potrà avvenire anche da parte di un delegato, purché espressamente autorizzato dal paziente. Se il paziente è un minorenne il ritiro della documentazione dovrà avvenire solo da chi esercita la potestà genitoriale o, salvo casi eccezionali, dal medico di base.
5. inoltrare telefonate al numero, da parte dei soggetti incaricati, concernenti variazioni dell'appuntamento o comunicazioni sulla prestazione;
6. inviare comunicazioni in merito a controlli e prestazioni già eseguite o da eseguire su consiglio del medico specialista;
7. inviare SMS di notifica di disponibilità del referto.
8. inoltrare comunicazioni al paziente, tramite un medico della struttura oppure attraverso il medico di base del paziente;
9. inviare il referto, se espressamente richiesto, tramite e - mail o servizio postale ad un indirizzo comunicato dal paziente;
10. registrare dati in fase di accettazione ed aggiornare l'anagrafica paziente;
11. effettuare attività di programmazione, amministrazione, gestione, controllo e valutazione delle prestazioni sanitarie, anche ai fini della trasmissione elettronica o comunicazione dei dati agli enti istituzionali competenti (es. rimborsi, rendicontazione della spesa sanitaria etc..), nei limiti di quanto previsto da norme e regolamenti europei, statali e regionali vigenti;

### **Base giuridica del trattamento**

La base giuridica che legittima il trattamento dei dati personali comuni è:

- l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso per le finalità da 1 a 9;
- obbligo di legge per le finalità di cui ai punti 10 e 11.

La base giuridica che legittima il trattamento dei dati personali sensibili per tutte le finalità di ambito sanitario e relative ad anamnesi, accertamenti, visite, diagnosi, referti, è rappresentata dall' articolo 9 par. 2 lett. h) ed i).

### **Destinatari dei dati**

I dati personali trattati dal Titolare non sono diffusi, ovvero non ne viene data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione se non espressamente previsto da norme di legge.

Possono essere comunicati ai lavoratori che operano alle dipendenze del Titolare e ad alcuni soggetti esterni che con essi collaborano. In particolare, sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, i lavoratori sono stati legittimati a trattare i dati personali, nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare del trattamento.

I suoi dati potranno essere comunicati ai soggetti che per finalità di evasione delle richieste debbano fornire beni o eseguire su incarico del Titolare prestazioni o servizi ed in particolare a:

- Medici o altro personale sanitario, operante presso il Titolare, nel rispetto delle normative in tema di salute pubblica.
- radiologi;
- tecnici di laboratorio;
- Centri e laboratori diagnostici che collaborano con il Titolare per l'esecuzione di alcuni esami specialistici.

I soggetti esterni che operano sotto l'autorità del Titolare sono stati anch'essi opportunamente autorizzati in base al tipo di prestazione fornita, al trattamento effettuato, alla natura dei dati trattati. I soggetti esterni ai quali il Titolare ha affidato un trattamento di dati personali e che sono stati designati Responsabili di trattamento.

Infine, possono essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie. ASL competenti e alla Regione, per esigenze gestionali, amministrative, contabili, di rimborso delle prestazioni offerte o di altri adempimenti previsti espressamente da leggi e/o regolamenti in vigore

In particolare, possono essere comunicati a:

- Pubbliche Amministrazioni;
- Ospedali;
- Organi dell'amministrazione ispettiva finanziaria;
- Farmacie, per gestione del carico farmaci;

### **Diritti dell'interessato**

Con riferimento agli artt. 15 – diritto di accesso, 16 - diritto di rettifica, 17 – diritto alla cancellazione, 18 – diritto alla limitazione del trattamento, 20 – diritto alla portabilità, 22 diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR 679/2016, gli interessati possono esercitare i loro diritti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato, oppure a mezzo email all'indirizzo "segreteria@centrodiagnosticociglianese.com", specificando l'oggetto della richiesta, il diritto che si intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

Il Titolare ricorda in particolare che ogni soggetto interessato può esercitare il diritto di opposizione nelle forme e nei modi previsti dall'art. 21 GDPR.

Ulteriori informazioni sui diritti dell'interessato sono riportate al fondo di questa sezione.

### **Trasferimento dei dati**

In nessun caso il Titolare del trattamento trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali. Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art.46 GDPR 679/2016.

### **Conservazione dei dati**

I dati personali verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati.

Nella fattispecie, dopo l'esecuzione del test, i campioni biologici del paziente verranno conservati per il tempo necessario all'eventuale verifica dei risultati. I risultati dei test saranno conservati presso il laboratorio in conformità ai vigenti obblighi normativi sulla conservazione dei documenti diagnostici.

**Revoca del consenso:** con riferimento all' art.7 del GDPR 679/2016, l'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato. Si evidenzia tuttavia, che, il trattamento oggetto della presente informativa è lecito e consentito anche in assenza di consenso.

### **Rifiuto al conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità amministrative e di rendicontazione della spesa sanitaria. Ulteriori dati (numero di telefono, indirizzo mail, indirizzo fisico ecc.), sebbene facoltativi, sono indispensabili per la gestione degli aspetti organizzativi legati all'esecuzione del rapporto contrattuale, pertanto il loro mancato conferimento potrebbe compromettere in tutto o in parte l'esecuzione della prestazione richiesta.

Il prelievo dei campioni biologici ed, in generale, il conferimento di altri dati sulla salute, sebbene sia facoltativo, è indispensabile per ottenere la prestazione di laboratorio richiesta, pertanto, una loro parziale o inadeguata comunicazione potrebbe impedire l'effettuazione della prestazione o comprometterne il risultato.

### **Proposizione di reclamo**

Ciascun interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza.

### **Processi decisionali automatizzati**

In nessun caso il Titolare effettua trattamenti che consistono in processi decisionali automatizzati sui dati personali oggetto di trattamento.

## **Informativa sul trattamento dei dati personali ai pazienti che richiedono la refertazione on line**

La presente informativa viene resa, ai sensi dell'art.13 GDPR 679/2016 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”, ai pazienti che utilizzano il servizio di refertazione on line.

### **Fonte dei dati**

I dati personali trattati sono forniti dall'interessato in occasione di:

- Prenotazione di prestazioni e di analisi di laboratorio;
- Accertamenti diagnostici e analisi di laboratorio di campioni biologici;
- precedenti accessi a prestazioni e analisi di laboratorio.

### **Finalità del trattamento**

I dati personali dei pazienti sono trattati dal Titolare del trattamento per:

1. Consentire la consultazione dei referti,
2. Permettere la creazione, l'aggiornamento e la consultazione dell'archivio personale dei referti,
3. verificare la correttezza dei dati personali inseriti, effettuare il cambio password e disattivare la refertazione on line.

La refertazione on line è disponibile esclusivamente per i referti firmati digitalmente, al fine di garantire la piena validità legale.

Il servizio viene attivato su specifica richiesta del paziente, formulata al momento dell'accettazione, e viene aggiornato in occasione di ogni successiva prestazione o analisi di laboratorio.

I referti restano disponibili per la consultazione on line per 30 giorni dalla data indicata sul referto, nel rispetto delle Linee Guida del Garante per Protezione dei dati personali in materia di Referti Online.

Il servizio non è prestato per i referti che includono il test HIV, i test genetici e per gli esami che richiedono un completamento di indagine.

I dati richiesti saranno utilizzati da Titolare del trattamento anche per inviare la notifica di disponibilità del referto tramite sms e/o e-mail.

### **Base giuridica del trattamento**

La base giuridica che legittima il trattamento dei dati personali, anche particolari, per la refertazione on line è il consenso manifestato con la richiesta formulata dall'interessato attraverso sottoscrizione.

### **Destinatari dei dati**

I dati personali trattati dal Titolare non sono diffusi, ovvero non ne viene data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione. Possono, invece, essere comunicati ai lavoratori che operano alle dipendenze del Titolare, ai soggetti esterni che con esso collaborano designati in qualità di Responsabili del trattamento o autorizzati al trattamento in quanto operanti sotto l'autorità del Titolare del trattamento. Possono inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che per finalità di evasione delle vostre richieste debbano fornire beni o eseguire su incarico del Titolare prestazioni o servizi. Infine, possono essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.

In particolare, sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, i lavoratori sono stati legittimati a trattare i vostri dati personali, nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare del trattamento.

I soggetti esterni che operano sotto l'autorità del Titolare sono stati anch'essi opportunamente autorizzati in base al tipo di prestazione fornita, al trattamento effettuato, alla natura dei dati trattati.

I soggetti esterni ai quali il Titolare ha affidato un trattamento di dati personali sono stati designati Responsabili di trattamento.

### **Diritti dell'interessato**

Con riferimento agli artt. 15 – diritto di accesso, 16 - diritto di rettifica, 17 – diritto alla cancellazione, 18 – diritto alla limitazione del trattamento, 20 – diritto alla portabilità, 22 diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR 679/2016, gli interessati possono esercitare i loro diritti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato, oppure a mezzo email all'indirizzo "segreteria@centrodiagnosticociglianese.com", specificando l'oggetto della richiesta, il diritto che si intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

Il Titolare ricorda in particolare che ogni soggetto interessato può esercitare il diritto di opposizione nelle forme e nei modi previsti dall'art.21 GDPR.

Ulteriori informazioni sui diritti dell'interessato sono riportate al fondo di questa sezione.

### **Trasferimento dei dati**

In nessun caso il Titolare del trattamento trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali. Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art.46 GDPR 679/2016.



### **Conservazione dei dati**

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate. Nella fattispecie, i dati vengono conservati fino alla revoca del consenso da parte dell'interessato.

### **Revoca del consenso**

Con riferimento all'art.7 del GDPR 679/2016, l'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato.

La revoca del consenso determinerà l'immediata disattivazione dell'area "referti on line" del paziente interessato.

### **Rifiuto al conferimento dei dati**

I pazienti che intendono utilizzare il servizio di refertazione on line hanno già conferito i loro dati personali anagrafici e sensibili relativi al loro stato di salute.

Il conferimento degli ulteriori dati richiesti per consentire l'accesso al servizio è facoltativo ma il rifiuto al loro conferimento comporta l'impossibilità di attivare il servizio stesso.

### **Proposizione di reclamo**

Ciascun interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza.

### **Processi decisionali automatizzati**

In nessun caso il Titolare effettua trattamenti che consistono in processi decisionali automatizzati sui dati personali oggetto di trattamento.

## **Informativa sul trattamento dei dati personali a chi si sottopone al test dell'HIV**

La presente informativa viene resa, ai sensi dell'art.13 GDPR 679/2016 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali", ai pazienti che si sottopongono al test dell'HIV,

### **Fonte dei dati**

I dati personali trattati, ivi compresi quelli concernenti lo stato di salute, sono forniti dall'interessato in occasione di:

- Prenotazione di prestazioni e di analisi di laboratorio;
- Conferimento di anamnesi e documentazione clinica;
- Accertamenti diagnostici e analisi di laboratorio di campioni biologici;
- Precedenti accessi a prestazioni e analisi di laboratorio.

### **Finalità del trattamento**

I dati personali dei pazienti sono trattati dal Titolare del trattamento per:

1. gestire e organizzare l'appuntamento per l'accertamento;
2. eseguire la prestazione diagnostica;
3. effettuare la gestione organizzativa e amministrativa di rimborso verso gli enti istituzionali;
4. inoltrare comunicazioni al paziente, tramite un medico della struttura oppure attraverso il medico di base del paziente;
5. consegnare il referto. Il ritiro del referto in busta chiusa potrà avvenire solo da parte del paziente;
6. inviare SMS di notifica di disponibilità del referto.

Il paziente che si sottopone al test dell'HIV può chiedere di mantenere l'anonimato, facendo eventualmente ricorso ad uno pseudonimo.

### **Base giuridica del trattamento**

La base giuridica che legittima il trattamento dei dati personali comuni per finalità organizzative, amministrative è l'esecuzione di adempimenti contrattuali e precontrattuali su richiesta dell'interessato.

La base giuridica che legittima il trattamento dei dati personali sensibili per tutte le finalità di ambito sanitario è rappresentata dall' art.9 par. 2 lett. h) ed i)

### **Destinatari dei dati**

I dati personali trattati dal Titolare non sono diffusi, ovvero non ne viene data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione se non espressamente previsto da norme di legge.

Possono essere comunicati ai lavoratori che operano alle dipendenze del Titolare e ad alcuni soggetti esterni che con essi collaborano. In particolare, sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, i lavoratori sono stati legittimati a trattare i dati personali, nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare del trattamento.

I suoi dati potranno essere comunicati ai soggetti che per finalità di evasione delle richieste debbano fornire beni o eseguire su incarico del Titolare prestazioni o servizi ed in particolare a:

- Medici o altro personale sanitario, operante presso il Titolare, nel rispetto delle normative in tema di salute pubblica.
- tecnici di laboratorio;
- Centri e laboratori diagnostici che collaborano con il Titolare per l'esecuzione di alcuni esami specialistici.

I soggetti esterni che operano sotto l'autorità del Titolare sono stati anch'essi opportunamente autorizzati in base al tipo di prestazione fornita, al trattamento effettuato, alla natura dei dati trattati. I soggetti esterni ai quali il Titolare ha affidato un trattamento di dati personali e che sono stati designati Responsabili di trattamento.

Infine, possono essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie. ASL competenti e alla regione, per esigenze gestionali, amministrative, contabili, di rimborso delle prestazioni offerte o di altri adempimenti previsti espressamente da leggi e/o regolamenti in vigore

In particolare, possono essere comunicati a:

- Pubbliche Amministrazioni;
- Ospedali;
- Organi dell'amministrazione ispettiva finanziaria;
- Farmacie, per gestione del carico farmaci.

### **Diritti dell'interessato**

Con riferimento agli artt. 15 – diritto di accesso, 16 - diritto di rettifica, 17 – diritto alla cancellazione, 18 – diritto alla limitazione del trattamento, 20 – diritto alla portabilità, 22 diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR 679/2016, gli interessati possono esercitare i loro diritti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato, oppure a mezzo email all'indirizzo "segreteria@centrodiagnosticociglianese.com", specificando l'oggetto della richiesta, il diritto che si intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

Il Titolare ricorda in particolare che ogni soggetto interessato può esercitare il diritto di opposizione nelle forme e nei modi previsti dall'art.21 GDPR.

Ulteriori informazioni sui diritti dell'interessato sono riportate al fondo di questa sezione.

### **Conservazione dei dati**

I dati personali verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati.

Nella fattispecie, dopo l'esecuzione del test, i campioni biologici del paziente verranno conservati per il tempo necessario all'eventuale verifica dei risultati. I risultati dei test saranno conservati presso il laboratorio in conformità ai vigenti obblighi normativi sulla conservazione dei documenti diagnostici.

### **Revoca del consenso**

Con riferimento all'art.7 del GDPR 679/2016, l'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato. Si evidenzia, tuttavia, che il trattamento oggetto della presente informativa è lecito e consentito anche in assenza di consenso.

### **Rifiuto al conferimento dei dati**

Il paziente che si sottopone al test dell'HIV può chiedere di mantenere l'anonimato, facendo eventualmente ricorso ad uno pseudonimo.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità amministrative e di rendicontazione della spesa sanitaria. Ulteriori dati (numero di telefono, indirizzo mail, indirizzo fisico ecc.), sebbene facoltativi, sono indispensabili per la gestione degli aspetti organizzativi legati all'esecuzione del rapporto contrattuale, pertanto il loro mancato conferimento potrebbe compromettere in tutto o in parte l'esecuzione della prestazione richiesta.

Il prelievo dei campioni biologici ed, in generale, il conferimento di ulteriori dati sulla salute, sebbene sia facoltativo, è indispensabile per ottenere la prestazione di laboratorio richiesta, pertanto, una loro parziale o inadeguata comunicazione potrebbe impedire l'effettuazione della prestazione o comprometterne il risultato.

### **Proposizione di reclamo**

Ciascun interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza.

### **Processi decisionali automatizzati**

In nessun caso il Titolare effettua trattamenti che consistono in processi decisionali automatizzati sui dati personali oggetto di trattamento.

## **Informativa sul trattamento dei dati personali per coloro che compilano il form contatti**

La presente informativa viene resa, ai sensi dell'art.13 del GDPR 679/2016, a coloro che compilano il modulo di contatto presente sul sito internet del Titolare

### **Fonte dei dati e tipologia dei dati raccolti**

I dati personali trattati sono quelli forniti direttamente dall'interessato compilando il form contatti.

### **Finalità del trattamento**

I dati personali sono trattati per evadere le richieste formulate con la compilazione dei form on line.

### **Base giuridica del trattamento**

La base giuridica del trattamento è costituita dall'espressione del consenso manifestato mediante azione positiva inequivocabile consistente nel libero e incondizionato invio del modulo compilato.

### **Destinatari dei dati**

I dati personali trattati dal Titolare non sono diffusi, ovvero non ne viene data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione. Possono, invece, essere comunicati ai lavoratori che operano alle dipendenze del Titolare, ai soggetti esterni che con esso collaborano designati in qualità di Responsabili del trattamento o autorizzati al trattamento in quanto operanti sotto l'autorità del Titolare del trattamento. Possono inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che per finalità di evasione delle vostre richieste debbano fornire beni o eseguire su incarico del Titolare prestazioni o servizi. Infine, possono essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.

In particolare, sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, i lavoratori sono stati legittimati a trattare i vostri dati personali, nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare del trattamento.

I soggetti esterni che operano sotto l'autorità del Titolare sono stati anch'essi opportunamente autorizzati in base al tipo di prestazione fornita, al trattamento effettuato, alla natura dei dati trattati.

I soggetti esterni ai quali il Titolare ha affidato un trattamento di dati personali sono stati designati Responsabili di trattamento.

### **Diritti dell'interessato**

Con riferimento agli artt. 15 – diritto di accesso, 16 - diritto di rettifica, 17 – diritto alla cancellazione, 18 – diritto alla limitazione del trattamento, 20 – diritto alla portabilità, 22 diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR 679/2016, gli interessati possono esercitare i loro diritti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato, oppure a mezzo email all'indirizzo: "segreteria@centrodiagnosticoglianese.com", specificando l'oggetto della richiesta, il diritto che si intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

Il Titolare ricorda in particolare che ogni soggetto interessato può esercitare il diritto di opposizione nelle forme e nei modi previsti dall'art.21 GDPR.

Ulteriori informazioni sui diritti dell'interessato sono riportate al fondo di questa sezione.

### **Trasferimento dei dati**

In nessun caso il Titolare del trattamento trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali. Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art.46 GDPR 679/2016.

### **Conservazione dei dati**

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate. Nella fattispecie, i dati inseriti nei form online vengono conservati per un anno.

### **Rifiuto al conferimento dei dati**

L'interessato può rifiutarsi di conferire al Titolare i suoi dati.

Tuttavia, il mancato conferimento potrebbe compromettere o rendere impossibile il riscontro o l'evasione delle richieste.

### **Revoca del consenso**

Con riferimento all'art.7 del GDPR 679/2016, l'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato. La revoca del consenso determinerà la cessazione del trattamento dei dati inseriti nel form.

### **Proposizione di reclamo**

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza.

### **Processi decisionali automatizzati**

In nessun caso, relativamente ai trattamenti di seguito indicati, il Titolare effettua trattamenti che consistono in processi decisionali automatizzati sui dati delle persone fisiche.

### **Informativa ai clienti (privati, ditte individuali, professionisti)**

La presente informativa viene resa, ai sensi dell'art.13 del GDPR 679/2016, ai clienti persone fisiche del Titolare.

### **Fonte dei dati**

I dati personali trattati sono quelli forniti dall'interessato in occasione di:

- visite o telefonate;
- contatti diretti;
- formulazione di proposte e preventivi;
- trasmissioni e transazioni successive all'ordine.

### **Finalità del trattamento**

I dati personali sono trattati per l'esecuzione delle necessarie attività precontrattuali, la definizione e l'accettazione del servizio che regola la prestazione e il corretto svolgimento di tutte le attività previste.

In particolare, vengono trattati per le seguenti finalità:

1. inoltrare comunicazioni di vario genere e con diversi mezzi di comunicazione (telefono, telefono cellulare, sms, e-mail, fax, posta cartacea);
2. evadere le richieste pervenute;
3. scambiare informazioni finalizzate all'esecuzione del rapporto di servizio, ivi comprese le attività pre e post contrattuali;
4. gestire, controllare la corretta erogazione delle prestazioni;
5. definire appuntamenti;
6. rendicontare la prestazione;
7. gestire la fatturazione delle prestazioni e i relativi incassi;
8. registrazione in anagrafica;
9. gestire eventuali attività di recupero crediti;
10. prevenire e gestire possibili contenziosi, adire le vie legali in caso di necessità
11. adempiere agli obblighi in materia contabile, civilistica e fiscale.

### **Base giuridica del trattamento**

I dati collezionati per il conseguimento delle finalità indicate sono trattati lecitamente per:

- l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione delle relative misure precontrattuali per le finalità di cui ai punti 1 a 7;
- Legittimo interesse del Titolare per le finalità 8, 9,10.
- Obbligo di legge per le finalità di cui al punto 11;

### **Destinatari dei dati**

I dati personali trattati dal Titolare non sono diffusi, ovvero non ne viene data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione. Possono, invece, essere comunicati ai lavoratori che operano alle dipendenze del Titolare, ai soggetti esterni che con esso collaborano designati in qualità di

Responsabili del trattamento o autorizzati al trattamento in quanto operanti sotto l'autorità del Titolare (ad es. i docenti).

In particolare, sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, i lavoratori sono stati legittimati a trattare i vostri dati personali, nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare del trattamento.

titolare del trattamento.

Possono inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che per finalità di evasione delle vostre richieste debbano fornire beni o eseguire su incarico del Titolare prestazioni o servizi. Infine, possono essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.

I soggetti esterni che operano sotto l'autorità del Titolare sono stati anch'essi opportunamente autorizzati in base al tipo di prestazione fornita, al trattamento effettuato, alla natura dei dati trattati.

I soggetti esterni ai quali il Titolare ha affidato un trattamento di dati personali sono stati designati Responsabili di trattamento.

### **Trasferimento dei dati**

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi nè a organizzazioni internazionali. Si riserva inoltre la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art.46 GDPR 679/2016.

### **Conservazione dei dati**

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate. Nella fattispecie, i dati dei clienti sono conservati fino alla prescrizione amministrativa.

### **Diritti dell'interessato**

Con riferimento agli artt. 15 – diritto di accesso, 16 - diritto di rettifica, 17 – diritto alla cancellazione, 18 – diritto alla limitazione del trattamento, 20 – diritto alla portabilità, 22 diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR 679/2016, gli interessati possono esercitare i loro diritti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato, oppure a mezzo email all'indirizzo "segreteria@centrodiagnosticoglianese.com", specificando l'oggetto della richiesta, il diritto che si intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

Il Titolare ricorda in particolare che ogni soggetto interessato può esercitare il diritto di opposizione nelle forme e nei modi previsti dall'art. 21 GDPR.

Ulteriori informazioni sui diritti dell'interessato sono riportate al fondo di questa sezione.

### **Revoca del consenso**

Con riferimento all'art.7 del GDPR 679/2016, l'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato.

Tuttavia, il trattamento oggetto della presente informativa è lecito e consentito, anche in assenza di consenso.

### **Rifiuto al conferimento dei dati**

L'interessato non può rifiutarsi di conferire al Titolare i suoi dati personali necessari per gli adempimenti civilistico fiscali connessi con la fornitura della prestazione.

Il conferimento di ulteriori dati personali, pur essendo facoltativo, è però necessario per una corretta ed efficiente gestione del rapporto contrattuale. Pertanto, un eventuale rifiuto al

conferimento potrà compromettere in tutto o in parte l'erogazione del servizio e delle prestazioni richieste.

### **Processi decisionali automatizzati**

In nessun caso, relativamente ai trattamenti di seguito indicati, il Titolare effettua trattamenti che consistono in processi decisionali automatizzati sui dati delle persone fisiche.

## **Informativa sul trattamento dei dati personali ai fornitori, ditte individuali e professionisti**

La presente informativa viene resa, ai sensi dell'art.13 GDPR 679/2016 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”, alle ditte individuali e ai professionisti fornitori, a qualsiasi titolo, del Titolare.

### **Fonte dei dati**

I dati personali trattati sono quelli forniti dall'interessato in occasione di:

- visite o telefonate;
- contatti diretti;
- formulazione di proposte e preventivi;
- trasmissioni e transazioni successive all'ordine.

### **Finalità del trattamento**

I dati personali sono trattati per l'esecuzione delle necessarie attività precontrattuali, la stesura e la sottoscrizione del contratto che regola la fornitura e il corretto svolgimento di tutte le attività previste dal contratto.

In particolare, vengono trattati per le seguenti finalità:

1. inoltrare comunicazioni di vario genere e con diversi mezzi di comunicazione (telefono, telefono cellulare, sms, e-mail, fax, posta cartacea);
2. evadere richieste e proposte pervenute;
3. scambiare informazioni finalizzate all'esecuzione del rapporto contrattuale, ivi comprese le attività pre e post contrattuali.
4. gestire, controllare la corretta erogazione della prestazione;
5. definire appuntamenti e incontri;
6. gestire la fatturazione e i pagamenti;
7. gestire eventuali contenziosi;
8. adempiere agli obblighi in materia contabile, civilistica e fiscale.

### **Base giuridica del trattamento**

I dati raccolti per il conseguimento delle finalità indicate sono trattati lecitamente per:

- l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione delle relative misure precontrattuali per le finalità da 1 a 6;
- interesse legittimo del Titolare per la finalità 7;
- adempimento di obblighi di legge per la finalità 8.

### **Destinatari dei dati**

I dati personali trattati dal Titolare non sono diffusi, ovvero non ne viene data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice

consultazione. Possono, invece, essere comunicati ai lavoratori che operano alle dipendenze del Titolare.

In particolare, sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, i lavoratori sono stati legittimati a trattare i vostri dati personali, nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare del trattamento.

Possono inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che per finalità di evasione delle vostre richieste debbano fornire beni o eseguire su incarico del Titolare prestazioni o servizi. Infine, possono essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.

I soggetti esterni che operano sotto l'autorità del Titolare sono stati anch'essi opportunamente autorizzati in base al tipo di prestazione fornita, al trattamento effettuato, alla natura dei dati trattati.

I soggetti esterni ai quali il Titolare ha affidato un trattamento di dati personali sono stati designati Responsabili di trattamento.

### **Trasferimento dei dati**

In nessun caso il Titolare del trattamento trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali. Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art.46 GDPR 679/2016.

### **Conservazione dei dati**

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo strettamente necessario ad adempiere alle finalità indicate. Nella fattispecie, i dati vengono conservati per i dieci anni successivi alla cessazione del rapporto di fornitura.

### **Diritti dell'interessato**

Con riferimento agli artt. 15 – diritto di accesso, 16 - diritto di rettifica, 17 – diritto alla cancellazione, 18 – diritto alla limitazione del trattamento, 20 – diritto alla portabilità, 22 diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR 679/2016, gli interessati possono esercitare i loro diritti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato, oppure a mezzo email all'indirizzo "segreteria@centrodiagnosticociglianese.com", specificando l'oggetto della richiesta, il diritto che si intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

Il Titolare ricorda in particolare che ogni soggetto interessato può esercitare il diritto di opposizione nelle forme e nei modi previsti dall'art.21 GDPR.

Ulteriori informazioni sui diritti dell'interessato sono riportate al fondo di questa sezione.

### **Revoca del consenso**

Con riferimento all'art.7 del GDPR 679/2016, l'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato. Tuttavia, il trattamento oggetto della presente informativa è lecito e consentito, anche in assenza di consenso, in quanto necessario all'esecuzione di un contratto di cui è parte l'interessato (il rapporto di fornitura di prodotti e servizi) e assolvimento di obblighi di legge.

### **Rifiuto al conferimento dei dati**

L'interessato non può rifiutarsi di conferire al Titolare i suoi dati personali necessari per gli adempimenti civilistico fiscali connessi con la fornitura o la prestazione.

Il conferimento di ulteriori dati personali, pur essendo facoltativo, è però necessario per una corretta ed efficiente gestione del rapporto contrattuale. Pertanto, un eventuale rifiuto al conferimento potrà compromettere in tutto o in parte il rapporto contrattuale stesso



### **Proposizione di reclamo**

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza.

### **Processi decisionali automatizzati**

In nessun caso, relativamente ai trattamenti indicati, il Titolare effettua trattamenti che consistono in processi decisionali automatizzati sui dati delle persone fisiche.

## **Informativa sul trattamento dei dati personali alle persone di contatto che operano presso i clienti e fornitori, persone giuridiche**

La gestione del rapporto contrattuale con i clienti e fornitori comporta necessariamente il trattamento dei dati personali (identificativi, recapiti telefonici, e-mail) relativi alle persone con le quali si entra in contatto.

La presente informativa viene pertanto resa, ai sensi dell'art.13 GDPR 679/2016 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”, alle persone fisiche che operano presso i clienti e fornitori.

Stante la difficoltà a farla pervenire direttamente ai soggetti interessati, l'informativa è messa a disposizione dei fornitori e clienti, con richiesta di notificarla agli interessati.

### **Fonte dei dati**

I dati personali trattati sono quelli forniti dall'interessato in occasione di:

- visite o telefonate;
- contatti diretti;
- ricezione/invio offerte e preventivi;
- trasmissioni e transazioni successive all'ordine.

### **Finalità del trattamento**

I dati personali delle persone fisiche di contatto sono trattati per:

1. inoltrare comunicazioni di vario genere e con diversi mezzi di comunicazione (telefono, telefono cellulare, sms, e-mail, fax, posta cartacea);
2. formulare richieste e proposte;
3. scambiare informazioni finalizzate all'esecuzione del rapporto contrattuale, ivi comprese le attività pre e post contrattuali.

### **Base giuridica del trattamento**

La base giuridica è costituita dalla necessità di dare seguito alle obbligazioni precontrattuali, contrattuali e post contrattuali.

### **Destinatari dei dati**

I dati personali trattati dal Titolare non sono diffusi, ovvero non ne viene data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione. Possono, invece, essere comunicati ai lavoratori che operano alle dipendenze del Titolare.

In particolare, sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, i lavoratori sono stati legittimati a trattare i vostri dati personali, nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare del trattamento.

Possono inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che per finalità di evasione delle vostre richieste debbano fornire beni o eseguire su incarico del Titolare prestazioni o servizi. Infine, possono essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.

I soggetti esterni che operano sotto l'autorità del Titolare sono stati anch'essi opportunamente autorizzati in base al tipo di prestazione fornita, al trattamento effettuato, alla natura dei dati trattati. I soggetti esterni ai quali il Titolare ha affidato un trattamento di dati personali sono stati designati Responsabili di trattamento.

### **Trasferimento dei dati**

In nessun caso il Titolare del trattamento trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali. Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art.46 GDPR 679/2016.

### **Conservazione dei dati**

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate. Nella fattispecie, i dati delle persone di contatto vengono conservati per due anni successivi alla cessazione del rapporto contrattuale

### **Diritti dell'interessato**

Con riferimento agli artt. 15 – diritto di accesso, 16 - diritto di rettifica, 17 – diritto alla cancellazione, 18 – diritto alla limitazione del trattamento, 20 – diritto alla portabilità, 22 diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR 679/2016, gli interessati possono esercitare i loro diritti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato, oppure a mezzo email all'indirizzo "segreteria@centrodiagnosticociglianese.com", specificando l'oggetto della richiesta, il diritto che si intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

Il Titolare ricorda in particolare che ogni soggetto interessato può esercitare il diritto di opposizione nelle forme e nei modi previsti dall'art.21 GDPR.

Ulteriori informazioni sui diritti dell'interessato sono riportate al fondo di questa sezione.

### **Revoca del consenso**

Con riferimento all'art.7 del GDPR 679/2016, l'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato. Tuttavia, il trattamento oggetto della presente informativa è lecito e consentito, anche in assenza di consenso, in quanto necessario all'esecuzione di un contratto di cui è parte l'interessato (il rapporto di fornitura di prodotti e servizi).

### **Proposizione di reclamo**

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza.

### **Rifiuto al conferimento dei dati**

L'interessato può rifiutarsi di conferire al Titolare i suoi dati personali.

Il conferimento dei dati personali è però necessario per una corretta ed efficiente gestione del rapporto contrattuale. Pertanto, un eventuale rifiuto al conferimento potrà compromettere in tutto o in parte il rapporto contrattuale stesso.

### **Processi decisionali automatizzati**

In nessun caso, relativamente ai trattamenti indicati, il Titolare effettua trattamenti che consistono in processi decisionali automatizzati sui dati delle persone fisiche.

## **Informativa sul trattamento dei dati personali a coloro che inviano spontaneamente il curriculum**

La presente informativa viene resa, ai sensi dell'art.13 GDPR 679/2016 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”, a coloro che spontaneamente, o in seguito ad una ricerca di personale, inviano il loro curriculum.

### **Fonte dei dati**

I dati personali trattati sono quelli forniti in occasione di:

- invio del curriculum;
- colloqui di valutazione;
- contatti diretti;
- segnalazione da parte di terzi.

### **Finalità del trattamento**

I dati personali di coloro che spontaneamente, o in seguito ad una ricerca di personale, inviano il loro curriculum sono trattati per le finalità connesse alla valutazione e alla selezione, ovvero per eventualmente proporre altre offerte di lavoro coerenti con il profilo professionale dell'interessato.

### **Base giuridica del trattamento**

La base giuridica è costituita dal riscontro a una richiesta precontrattuale dell'interessato.

### **Destinatari dei dati**

I dati personali trattati dal Titolare non sono diffusi, ovvero non ne viene data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione. Possono, invece, essere comunicati ai lavoratori che operano alle dipendenze del Titolare.

In particolare, sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, i lavoratori sono stati legittimati a trattare i vostri dati personali, nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare del trattamento.

Possono inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che per finalità di evasione delle vostre richieste debbano fornire beni o eseguire su incarico del Titolare prestazioni o servizi. Infine, possono essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.

I soggetti esterni che operano sotto l'autorità del Titolare sono stati anch'essi opportunamente autorizzati in base al tipo di prestazione fornita, al trattamento effettuato, alla natura dei dati trattati.

I soggetti esterni ai quali il Titolare ha affidato un trattamento di dati personali sono stati designati Responsabili di trattamento.

### **Trasferimento dei dati**

In nessun caso il Titolare del trattamento trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali.

Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 679/2016.

### **Conservazione dei dati**

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate. Nella fattispecie, i curriculum ricevuti vengono conservati per due anni.

### **Diritti dell'interessato**

Con riferimento agli artt. 15 – diritto di accesso, 16 - diritto di rettifica, 17 – diritto alla cancellazione, 18 – diritto alla limitazione del trattamento, 20 – diritto alla portabilità, 21 – diritto di opposizione, 22 diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR 679/2016, l'interessato esercita i suoi diritti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato, oppure a mezzo e-mail all'indirizzo "segreteria@centrodiagnosticoglianese.com", specificando l'oggetto della sua richiesta, il diritto che intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

Il Titolare ricorda in particolare che ogni soggetto interessato può esercitare il diritto di opposizione nelle forme e nei modi previsti dall'art.21 GDPR.

Ulteriori informazioni sui diritti dell'interessato sono riportate al fondo di questa sezione.

### **Revoca del consenso**

Con riferimento all'art.7 del GDPR 679/2016, l'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato.

Tuttavia, il trattamento oggetto della presente informativa è lecito e consentito, anche in assenza di consenso, in quanto finalizzato all'esecuzione di misure precontrattuali (la valutazione della candidatura e la selezione dei candidati) adottate su richiesta implicita dell'interessato.

### **Proposizione di reclamo**

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza.

### **Rifiuto al conferimento dei dati**

L'interessato può rifiutarsi di conferire al Titolare i suoi dati personali.

Il conferimento dei dati è infatti facoltativo, ma un eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte potrà dar luogo all'impossibilità da parte nostra di valutare e di selezionare la candidatura.

### **Processi decisionali automatizzati**

Il Titolare non effettua sui dati di coloro che spontaneamente, o in seguito ad una ricerca di personale, inviano il loro curriculum, trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati.

## **Informativa sul trattamento dei dati personali per i destinatari dei messaggi di posta elettronica**

Il contenuto delle e-mail è da ritenersi confidenziale. Pertanto, le informazioni in esse o negli eventuali allegati contenute sono riservate esclusivamente ai destinatari. Persone o soggetti diversi dai destinatari stessi, anche ai sensi dell'art.616 c.p., non sono autorizzate a leggere, copiare, modificare, diffondere il messaggio a terzi.

Chi ricevesse una nostra comunicazione per errore non la utilizzi e non la porti a conoscenza di nessuno, ma la elimini dalla sua casella e avvisi il mittente.

L'autenticità del mittente ed i contenuti non sono garantiti, fatta eccezione per i documenti firmati digitalmente.

Inoltre, ai sensi dell'art.13 GDPR 679/2016, informiamo che i nostri archivi comprendono indirizzi di posta elettronica relativi a persone fisiche, aziende, enti con i quali sono intercorse precedenti comunicazioni a mezzo posta elettronica, o con altri mezzi di comunicazione, o che hanno spontaneamente fornito il loro indirizzo di posta elettronica in occasione di contatti diretti.

Tali indirizzi sono da noi utilizzati nel rispetto della volontà e disponibilità degli interessati a ricevere comunicazioni via posta elettronica dalla nostra Società.

Informiamo inoltre che tutte le caselle di posta del dominio [.....@centrodiagnosticoglianese.com](mailto:.....@centrodiagnosticoglianese.com) sono caselle aziendali e, in quanto tali, vengono utilizzate per comunicazioni in ambito lavorativo.

Pertanto, per esigenze connesse con l'attività operativa, qualsiasi messaggio, sia in uscita che in entrata, potrebbe essere letto da soggetti diversi dal mittente e/o dal destinatario.

Nel caso in cui gli interessati desiderassero che il loro indirizzo di posta elettronica venisse rimosso dal nostro archivio, ovvero per l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15 – diritto di accesso, 16 - diritto di rettifica, 17 – diritto alla cancellazione, 18 – diritto alla limitazione del trattamento, 20 – diritto alla portabilità, 21 – diritto di opposizione, 22 diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR 679/2016, possono scrivere al Titolare del trattamento agli indirizzi indicati.

### **Elencazione diritti dell'interessato**

L'interessato può far valere i propri diritti come espressi dagli artt.15 - 22 del Regolamento ovvero:

- **diritto di accesso** (art.15) – diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai suoi dati personali compreso una copia degli stessi;
- **diritto di rettifica** (art.16) – diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei suoi dati personali inesatti che la riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- **diritto alla cancellazione** (diritto all'oblio) (art.17) – diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali secondo quanto previsto dai termini indicati dal Regolamento EU n. 679/2016;
- **diritto di limitazione di trattamento** (art.18) – diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando:
  - a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali
  - b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo
  - c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria
  - d) l'interessato si è opposto al trattamento come oltre indicato, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato
- **diritto di ricevere dal Titolare del trattamento la notifica** (art.19) in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento;
- **diritto alla portabilità dei dati** (art.20) – diritto di ricevere, in un formato strutturato, ad uso comune e leggibile, i dati personali che la riguardano forniti dal titolare e il diritto di trasmetterli ad un altro titolare senza impedimenti qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi cartacei e/o automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei suoi dati personali dal titolare ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;
- **diritto di opposizione** (art.21) – diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano basati sulla condizione di legittimità del legittimo interesse, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato** del GDPR 679/2016 (art.22).

Se l'Interessato desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei propri dati personali ovvero esercitare i diritti sopra indicati, può scrivere al Titolare all'indirizzo: "segreteria@centrodiagnosticoglianese.com", specificando l'oggetto della richiesta, il diritto che intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.